UMOWA Nr M- ..../2026

zawarta w dniu ..... 2026 r. pomiędzy:

Agencją Ochrony „WENA" Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Sandomierskiej 1, 80-042 Gdańsk wpisaną przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000233713, Kapitał Zakładowy (w całości wpłacony): 50.000,00 zł, posiadającą koncesję MSWiA 2113/00, zwaną dalej **Zleceniobiorcą**, reprezentowaną przez:

1. Stanisława Błosińskiego - członka Zarządu
2. Kazimierz Podsiadło- członka Zarządu

a

.....

.....

zwanym dalej **Zleceniodawcą**, reprezentowanym przez:

1. .....
2. .....

o treści następującej:

§ 1

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do wykonania:
   1) usługi gotowości do podjęcia interwencji na każdy odebrany sygnał alarmowy odebrany z obiektu zlokalizowanego w ..... ul. ....., rodzaj monitorowanego sygnału określony jest w § 1 pkt. 2.
   2) usług polegających na: (*wyboru dokonać poprzez pozostawienie TAK lub NIE)*

1)	Monitorowanie sygnałów z lokalnego systemu sygnalizacji włamania drogą:	Linia telefoniczna	Tak/Nie
		Linia GSM/GPRS	Tak/Nie
2)	Monitorowanie sygnałów alarmu napadu		Tak/Nie
3)	Monitorowanie sygnałów alarmu włamania		Tak/Nie
4)	Monitorowanie sygnałów uzbrojenie/rozbrojenie systemu sygnalizacji włamania		Tak/Nie
5)	Monitorowanie sygnałów sabotażu		Tak/Nie
6)	Podjęcie interwencji przez patrol w sytuacji odebrania sygnału alarmu		Tak/Nie
7)	Powiadamianiu osób upoważnionych w sytuacji odebrania sygnału alarmu		Tak/Nie
8)	Użyczenie modułu GSM/GPRS		Tak/Nie
9)	Użyczenie karty SIM		Tak/Nie

2. **Czas dojazdu patrolu** w godz. 22.00–06.00 do … min od otrzymania sygnału alarmowego w pozostałym czasie może ulec przedłużeniu do … min.
3. Monitorowanie i rejestrowanie sygnałów z lokalnego systemu alarmowego prowadzone będzie w systemie całodobowym.
4. Zleceniobiorca udostępni wyciąg z rejestru, o którym mowa w ust.3., na pisemne żądanie **Zleceniodawcy,** jeśli wystąpi z nim przed upływem 30 dni od chwili zdarzenia (po tym czasie wydruki komputerowe są niszczone).

§ 2

Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mających wpływ na bezpieczeństwo obiektu określonego w pkt. 1 § 1 w trakcie realizacji umowy oraz po jej ewentualnym rozwiązaniu.

§ 3

Zobowiązania Zleceniodawcy:

1. Utrzymywanie w pełnej sprawności elektronicznego systemu alarmowego poprzez okresowe czynności konserwacyjne przez uprawnionego konserwatora,
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do włączania (uzbrajania) elektronicznego systemu alarmowego.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie Zleceniobiorcę o wszelkich zmianach danych mających znaczenie dla wykonywania niniejszej umowy, a w szczególności o zmianie: adresu korespondencyjnego, numerów telefonów kontaktowych, stwierdzonych usterek elektronicznego systemu alarmowego itp. W przypadku niedopełnienia obowiązku, o którym mowa powyżej zawiadomienie dokonane przez Zleceniobiorcę pod ostatnio wskazany adres lub numer telefonu będzie uważane za prawnie skuteczne.
4. Zleceniodawca wykonuje okresowe kontrole prawidłowego działania systemu (wywołanie alarmu kontrolnego należy zgłosić **Zleceniobiorcy** telefonicznie podając indywidualny kod identyfikacyjny).
5. W przypadku występowania alarmów ***nieuzasadnionych*** (tzw. fałszywych) Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty dodatkowej za interwencję patrolu określonej w § 6 pkt. 2
6. Nieuzasadnionym alarmem (fałszywym) jest sygnał odebrany przez komputerową stację monitorowania spowodowany przez użytkownika lub samoczynnie przez elementy systemu alarmowego i nie odwołany telefonicznie w czasie do 2 minut.
7. **Zleceniodawca** zobowiązany jest do ponoszenia kosztów związanych z naprawą i użytkowaniem oddanych do używania urządzeń w tym nadajnika GSM/GPRS.

§ 4

1. W razie wykazania przez komputerową stację monitorowania awarii elektronicznego systemu alarmowego **Zleceniobiorca** powiadamia telefonicznie przedstawiciela **Zleceniodawcy**.
2. W przypadku ochrony fizycznej wykonywanej podczas oczekiwania na odwołanie interwencji przez osoby upoważnione ze strony **Zleceniodawcy,** pierwsze 30 minut przebywania ochrony na obiekcie wliczone jest w koszt abonamentu, natomiast każda następna rozpoczęta godzina jest płatna na warunkach finansowych określonych w § 6 pkt. 3

* Niepotrzebne skreślić

§ 5

1. **Zleceniobiorca** zobowiązuje się do wykonania umowy z należytą starannością.
2. **Zleceniobiorca** nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi z powodu:
   1) następstwa siły wyższej przez którą rozumie się zdarzenie zewnętrzne (niezależne od **Zleceniobiorcy**), niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wojna, strajk, klęska żywiołowa, zamieszki uliczne,
   2) nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń lokalnego systemu alarmowego
   3) nieprawidłowej pracy łączy telefonicznych, zakłóceń w transmisjach radiowych,
   4) innych okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego, **Zleceniobiorca** nie ponosi odpowiedzialności.

   Zleceniobiorca nie odpowiada również za szkody powstałe w trakcie lub w związku z zasadną interwencją.
   5) **Zleceniobiorca** oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności kontraktowo – deliktowej.
   6) umowa niniejsza nie stanowi formy ubezpieczenia ani jej nie zastępuje.
3. W przypadku poniesienia szkody przez **Zleceniodawcę** z winy **Zleceniobiorcy**, jeżeli w trakcie wykonywania usługi nastąpiło zniszczenie mienia lub jego utrata, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
4. **Zleceniobiorca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niewywiązania się **Zleceniodawcy** ze zobowiązań określonych w § 3 pkt. od 1 do 4.

§ 6

Odpłatność za wykonaną usługę ustala się następująco:

1. Za wykonanie usługi szczegółowo określonej w § 1 niniejszej umowy, strony ustalają wynagrodzenie w postaci miesięcznego abonamentu w wysokości **……., -zł** netto plus ustawowy VAT (słownie: …….. złotych).
2. Za każdą interwencję patrolu określoną w § 3 pkt. 5 i 6 dolicza się dodatkowo kwotę **40, -zł** netto plus ustawowy VAT.
3. Za każda rozpoczętą godzinę oczekiwania patrolu określonego w § 4 pkt. 2 ustala się stawkę **40, - zł** netto plus ustawowy VAT.
4. Płatność następowała będzie w okresach miesięcznych, przelewem w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury na konto Zleceniobiorcy, wskazane na fakturze.
5. Faktura VAT będzie dostarczona do **Zleceniodawcy** w formie elektronicznej wysyłanej na wskazany adres e-mail: …….. **Zleceniodawca** wyraża zgodę na wystawienie faktury elektronicznej przez **Zleceniobiorcę** zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury, **Zleceniobiorca** upoważniony jest do naliczania odsetek ustawowych, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
7. W przypadku braku zapłaty w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury **Zleceniobiorca** zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji usługi określonej w §1 ust. 1 do czasu uregulowania całej należności. Zawieszenie jest skuteczne od chwili powiadomienia o nim **Zleceniodawcy**, dokonanego w formie pisemnej, przez co Strony rozumieją również drogę elektroniczną.
8. Zawieszenie przez **Zleceniobiorcę** usługi podejmowania interwencji z przyczyn wymienionych w, **§ 6 pkt. 7** nie zwalnia **Zleceniodawcy** z obowiązku regulowania wobec **Zleceniobiorcy** miesięcznego wynagrodzenia w formie abonamentu wynikającego z niniejszej umowy.
9. W przypadku niedokonania zwrotu karty SIM lub jej uszkodzeniu **Zleceniodawca** zapłaci **Zleceniobiorcy** karę umowną w wysokości **100,-zł** netto plus ustawowy VAT.
10. W przypadku niedokonania zwrotu modułu GSM/GPRS lub jego uszkodzeniu **Zleceniodawca** zapłaci **Zleceniobiorcy** karę umowną w wysokości **800,-zł** netto plus ustawowy VAT
11. Ceny wskazane w § 6 pkt. 1, 2, 3, mogą być waloryzowane przez **Zleceniobiorcę** co 12 miesięcy o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych podawany przez GUS**.**

§ 7

1. **Zleceniobiorca** oświadcza, iż jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym w Pierwszym Urzędzie Skarbowym w Gdańsku pod numerem identyfikacyjnym NIP **584-030-43-25.** W związku z powyższym do każdej faktury zostanie doliczony należny podatek w ustawowej wysokości.
2. **Zleceniodawca** oświadcza, że jest/nie jest* podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony tj. od daty rozpoczęcia wykonywania usługi, z możliwością jej pisemnego wypowiedzenia przez każdą ze stron z miesięcznym terminem wypowiedzenia, dokonanym na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż rozwiązanie umowy wymaga złożenia oświadczenia woli w formie pisemnej, podpisany przez stronę umowy pod rygorem nieważności
3. **Zleceniobiorca** zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
   1) zwłoki **Zleceniodawcy** w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 6. umowy.
   2) umyślnego wywołania fałszywych alarmów przez **Zleceniodawcę,** osoby wspólnie z nim zamieszkałe..

§ 9

1. Umowa niniejsza nie stanowi umowy ubezpieczenia i jej nie zastępuje.
2. Wszystkie zmiany umowy muszą nastąpić w formie aneksu.

§ 10

1. Strony zobowiązują się do rozstrzygania spraw spornych na drodze prowadzonych negocjacji, w przypadku nieuzgodnienia stanowisk, spory między stronami będą rozstrzygane przez sądy powszechne.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA ***ZLECENIOBIORCA***

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 1 do umowy nr.	**M – ____/2026**	Dane do edycji w ramach monitorowania obiektu	**Kod identyfikacyjny _____**

1. Firma/Osoba	

2. Adres		3. Obiekt	

4. Telefony na obiekt		5. Hasło	

6. Godziny załączenia - wyłączenia systemu alarmowego:

Poniedziałek	wyłączenie	od godziny		załączenie	od godziny	
Wtorek	wyłączenie	od godziny		załączenie	od godziny	
Środa	wyłączenie	od godziny		załączenie	od godziny	
Czwartek	wyłączenie	od godziny		załączenie	od godziny	
Piątek	wyłączenie	od godziny		załączenie	od godziny	
Sobota	wyłączenie	od godziny		załączenie	od godziny	
Niedziela	wyłączenie	od godziny		załączenie	od godziny	

7. Wykaz imienny osób Zleceniodawcy, upoważnionych do udzielania informacji i kontaktu telefonicznego:

	Telefon	
	Telefon	
	Telefon	
	Telefon	

8. Serwis systemu alarmowego:		Telefon:	

9. W przypadku otrzymania sygnału alarmowego przez centrum monitoringu wykonać nw. czynności (podkreślić właściwe i skreślić niewłaściwe Tak/Nie)

a) wysłać patrol oraz natychmiastowo powiadomić <u>telefonicznie o alarmie</u> przedstawiciela wskazanego w pkt. 7 Załącznika nr 1 do umowy *	TAK/NIE
b) wysłać patrol - przedstawiciela wskazanego w pkt. 7 Załącznika nr 1 powiadomić telefonicznie, po sprawdzeniu obiektu <u>wyłącznie w przypadku stwierdzonego włamania</u>*	TAK/NIE
c) w przypadku braku kontaktu telefonicznego przedstawicielem wskazanym w pkt. 7 Załącznika nr 1 i stwierdzonym włamaniem, objęcie obiektu ochroną fizyczną bez względu na czas jej trwania (*płatne zgodnie z §6 ust. 3 umowy*)	TAK/NIE

* (opcja „a" i „b" są alternatywne tj. albo a) albo b))

10. Kontakt z Centrum Monitorowania Alarmów - ***<u>rozmowy z Centrum Monitorowania są rejestrowane.</u>***

58 320 83 25	**+48 694 491 811**	**monitoring@wena.pl**

11. Przekazano klucz do bramki, kod do domofonu, itp. (brak klucza, kodu uniemożliwia prawidłowe sprawdzenie zabezpieczeń zewnętrznych obiektu (drzwi, okna)	TAK/NIE

ZLECENIODAWCA: **ZLECENIOBIORCA:**

* Niepotrzebne skreślić